



Terms and Conditions of Sale (TCS) – SveRossi BAGS

Last updated: 01.09.2025

1. Scope of Application

These Terms and Conditions of Sale (hereinafter, the “TCS”) apply to all orders placed with the brand SveRossi BAGS (hereinafter, “SveRossi BAGS”) for the purchase of handcrafted fashion accessories, in particular handbags, made in Switzerland. By placing an order, the client accepts these TCS in full and without reservation.

2. Products and Manufacturing

Each SveRossi BAGS item is individually handcrafted for each order. As a result, each piece is unique and may exhibit minor variations that are inherent to artisanal craftsmanship.

All products are delivered in carefully prepared branded packaging. Each handbag comes with two interchangeable straps: one made of glass pearls, and one made of gold- or silver-toned metal, coordinated with the hardware and closures of the specific model ordered. These components are supplied in separate dustbags, included in the packaging.

Each product is accompanied by a certificate of authenticity, specifying the exact model reference and a unique serial number, completed by our team at the time of delivery or at the time of purchase via our online boutique.

3. Order and Contract Formation

The sale contract is deemed concluded upon issuance of an order confirmation by SveRossi BAGS. All orders are final and binding upon full receipt of payment.

4. Prices and Payment

All prices are listed in Swiss Francs (CHF), including applicable Swiss taxes (VAT). Standard shipping via signed-for delivery is included in the price. Full payment is required at the time of ordering.

SveRossi BAGS reserves the right to adjust prices at any time; however, products will be invoiced based on the prices in effect at the time the order is placed. Any applicable import duties, taxes or fees imposed by the country of destination are the sole responsibility of the client.

5. Production and Delivery Times

Production timelines vary depending on product complexity and material availability. An indicative lead time is communicated to the client upon order confirmation. SveRossi BAGS will make all reasonable efforts to adhere to these timelines but does not guarantee delivery by a specific date.

Shipping is carried out exclusively via signed-for parcels to the address provided by the client. Shipping costs are included in the advertised price. Risk transfers to the client as soon as the parcel is handed over to the carrier.



6. Exclusion of Right of Withdrawal

Pursuant to Article 40c of the Swiss Code of Obligations (CO), the right of withdrawal does not apply to goods that are made to the client's specifications or that are clearly personalized.

Due to the artisanal, made-to-order nature of each item, returns, exchanges, or refunds are not accepted, except in the case of a proven defect under Article 197 et seq. CO (see Section 7 below).

7. Limited Warranty

SveRossi BAGS warrants that the products delivered are free from material defects at the time of delivery.

Any claim must be submitted in writing via email within three (3) business days of receipt of the goods, accompanied by photographic evidence of the defect. After this period, the products are deemed accepted without reservation.

In the event of a proven and acknowledged defect, SveRossi BAGS' liability is limited, at its sole discretion and upon return and inspection of the product, to one of the following remedies:

- Repair of the product, or
- Replacement of the product, or
- Issuance of a store credit.

All other warranties are expressly excluded, including but not limited to those covering normal wear and tear, natural aging of materials, improper use, or lack of proper care.

8. Liability

SveRossi BAGS disclaims all liability for indirect, consequential, or immaterial damages, including but not limited to loss of use, loss of income, or reputational harm.

In any case, the maximum liability of SveRossi BAGS shall be limited to the amount paid by the client for the product concerned.

9. Intellectual Property

All designs, models, photographs, texts, logos, and brand names are the exclusive property of SveRossi BAGS. Any reproduction, distribution, or use without prior written consent is strictly prohibited.



10. Data Protection

Client personal data is processed confidentially in accordance with Swiss data protection legislation and solely for the purposes of fulfilling orders and managing customer relationships.

11. Applicable Law and Jurisdiction

These TCS are governed by Swiss substantive law, to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

The exclusive place of jurisdiction is the registered office of SveRossi BAGS, unless otherwise mandated by compulsory legal provisions.

SveRossi BAGS

info@sverossi.com

c/o GR Partners Sàrl
Chemin du Grand-Puits 40
CH-1217 Meyrin, Switzerland



Conditions Générales de Vente (CGV) – SveRossi BAGS

Dernière mise à jour : 01.09.2025

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de la marque SveRossi BAGS (ci-après « SveRossi BAGS ») pour l'achat d'accessoires de mode artisanaux, en particulier de sacs, fabriqués à la main en Suisse. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

2. Produits et fabrication

Chaque article SveRossi BAGS est fabriqué à la main et sur commande. De ce fait, chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations inhérentes à l'artisanat. Tous les produits SveRossi sont livrés dans un emballage de présentation soigné, estampillé au nom de la marque. Chaque sac est accompagné de deux lanières interchangeables : l'une en perles, l'autre en acier doré ou argenté, assortie aux éléments d'attache et de fermeture du modèle commandé. Ces éléments sont fournis dans des dustbags individuels, inclus dans l'emballage.

Un certificat d'authenticité est remis avec chaque produit. Ce document mentionne la référence exacte ainsi que le numéro de série unique du sac et est rempli manuellement par notre équipe au moment de la livraison ou lors d'un achat en boutique en ligne.

3. Commande et conclusion du contrat

Le contrat de vente est conclu au moment de la confirmation de commande envoyée par SveRossi BAGS. Toute commande est ferme et définitive dès réception du paiement complet.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes en Suisse comprises (TTC), et incluent les frais de port standard avec envoi sécurisé (colis contre signature). Le paiement intégral est exigé à la commande. SveRossi BAGS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Les éventuelles taxes du pays de destination sont à la charge du client.

5. Délais de fabrication et de livraison

Les délais de fabrication varient selon la complexité du produit et la disponibilité des matériaux. Un délai indicatif est communiqué au client lors de la confirmation de commande. SveRossi BAGS s'engage à respecter ces délais dans la mesure du possible, sans garantie ferme de livraison à une date précise.

L'expédition est effectuée exclusivement par colis contre signature, à l'adresse indiquée par le client. Les frais de port sont inclus dans le prix affiché. Les risques liés au transport sont transférés au client dès la remise du colis au transporteur.



6. Exclusion du droit de retour

Conformément à l'article 40c du Code des obligations suisse, aucun droit de révocation ne s'applique aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

En raison du caractère artisanal, sur commande et personnalisé de chaque pièce, aucun retour, échange ou remboursement n'est accepté, sauf cas de défaut avéré selon l'article 197 et suivants CO (voir clause 7).

7. Garantie limitée

SveRossi BAGS garantit que les produits livrés sont exempts de défauts matériels au moment de la livraison.

Toute réclamation doit être adressée par écrit par e-mail dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la réception de la marchandise, avec photos à l'appui. Passé ce délai, les produits sont réputés acceptés sans réserve.

En cas de défaut avéré et reconnu par SveRossi BAGS, la responsabilité de SveRossi BAGS est limitée, à sa seule discrétion et dès le retour et réception du produit chez SveRossi BAGS, à :

- la réparation du produit,
- ou son remplacement,
- ou l'émission d'un avoir.

Toute autre garantie, notamment relative à l'usure normale, au vieillissement naturel des matériaux, à une mauvaise utilisation ou à un défaut d'entretien, est expressément exclue.

8. Responsabilité

SveRossi BAGS décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, consécutifs ou immatériels, y compris perte de jouissance, perte de revenus ou atteinte à l'image.

La responsabilité maximale de SveRossi BAGS est en tout état de cause limitée au prix payé par le client pour le produit concerné.

9. Propriété intellectuelle

Tous les modèles, designs, photographies, textes, logos et noms de marque sont la propriété exclusive de SveRossi BAGS. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.



10. Protection des données

Les données personnelles du client sont traitées de manière confidentielle, conformément à la législation suisse sur la protection des données, uniquement dans le cadre du traitement de la commande et de la relation client.

11. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le for juridique exclusif est au siège de SveRossi BAGS, sauf dispositions impératives contraires.

SveRossi BAGS

info@sverossi.com

c/o GR Parners Sàrl
Chemin du Grand-Puits 40
CH-1217 Meyrin (Suisse)