



Privacy Policy – SveRossi BAGS

Effective Date: 01.09.2025

1. Introduction

At SveRossi BAGS, we are committed to protecting your privacy and ensuring the security of your personal data. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect your information when you visit our website, make a purchase, or otherwise interact with us.

We process your data in accordance with the applicable data protection laws of Switzerland, in particular the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

2. Data Controller

The entity responsible for processing your personal data is:

SveRossi BAGS
c/o GR Partners Sàrl
Chemin du Grand-Puits 40
CH-1217 Meyrin, Switzerland

 Email: info@sverossi.com

3. Data We Collect

We collect and process the following categories of personal data:

- Contact Information: such as your name, email address, billing and shipping addresses, and phone number.
- Order and Payment Information: products ordered, payment method, transaction data (we do not store your full credit card details).
- Technical Information: such as IP address, browser type, operating system, referring URLs, and pages viewed.
- Communication Data: including emails, messages, or feedback you send to us.
- Marketing Preferences: if you opt-in to receive newsletters or promotional communications.

4. How We Use Your Data

We use your personal data for the following purposes:

- To process and fulfill your orders
- To provide customer support
- To communicate order status and shipping updates
- To personalize your shopping experience
- To improve our website and services
- To comply with legal obligations
- To send marketing communications (if you have consented)



5. Legal Basis for Processing

We process your personal data based on the following legal grounds:

- Performance of a contract (e.g., order fulfillment)
- Your consent (e.g., newsletter subscription)
- Compliance with legal obligations (e.g., tax laws)
- Legitimate interests, such as improving our services or preventing fraud

6. Data Sharing

We do not sell your personal data. We may share your data with:

- Service providers such as payment processors, logistics partners, IT support, and website analytics tools
- Legal authorities, if required by applicable law
- Professional advisors, such as accountants or legal counsel

All third parties are contractually bound to protect your data in accordance with applicable data protection laws.

7. International Data Transfers

As a Swiss-based company, we primarily process your data in Switzerland or the EU. If data is transferred to countries that do not offer an equivalent level of data protection, we ensure appropriate safeguards are in place (e.g., standard contractual clauses).

8. Data Retention

We retain your personal data only as long as necessary for the purposes stated in this policy, or as required by applicable law (e.g., accounting or tax regulations).

9. Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar technologies to enhance your browsing experience, analyze website traffic, and offer personalized content. You can control cookie preferences through your browser settings. For more information, please refer to our [Cookie Policy].

10. Your Rights

You have the following rights under Swiss law:

- Right to access your personal data
- Right to rectification of incorrect or incomplete data
- Right to deletion of your data (where legally permissible)
- Right to object to data processing for direct marketing
- Right to withdraw consent at any time (e.g., newsletter subscription)

To exercise any of these rights, please contact us at info@sverossi.com.

11. Data Security

We implement appropriate technical and organizational measures to safeguard your personal data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration.



12. Changes to this Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted on this page with a revised effective date. Continued use of our website constitutes acceptance of the updated terms.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy or our data processing practices, please contact us at:

SveRossi BAGS

 info@sverossi.com

 c/o GR Partners Sàrl
Chemin du Grand-Puits 40
CH-1217 Meyrin, Switzerland

Voici la traduction complète en français de la politique de confidentialité pour le site web de SveRossi BAGS, en conformité avec la loi suisse sur la protection des données (nLPD) :



Politique de Confidentialité – SveRossi BAGS

Date d'entrée en vigueur : 01.09.2025

1. Introduction

Chez SveRossi BAGS, nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous visitez notre site web, effectuez un achat ou interagissez avec nous de toute autre manière.

Nous traitons vos données conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

SveRossi BAGS
c/o GR Partners Sàrl
Chemin du Grand-Puits 40
CH-1217 Meyrin, Suisse
 Email : info@sverossi.com

3. Données collectées

Nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

- Informations de contact : nom, adresse e-mail, adresses de facturation et de livraison, numéro de téléphone
- Données de commande et de paiement : produits commandés, mode de paiement, données de transaction (nous ne stockons jamais l'intégralité des données de votre carte de crédit)
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, URL de provenance, pages consultées
- Contenu de vos communications : messages, e-mails ou retours envoyés via notre site ou notre service client
- Préférences marketing : si vous vous abonnez à notre newsletter ou à d'autres communications promotionnelles

4. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

- Traitement et exécution de vos commandes
- Service client et assistance
- Envoi des informations sur la commande et la livraison
- Personnalisation de votre expérience sur le site
- Amélioration de notre site et de nos services
- Respect de nos obligations légales
- Envoi de communications marketing (avec votre consentement)



5. Bases légales du traitement

Nous traitons vos données sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution d'un contrat (ex. : traitement d'une commande)
- Consentement (ex. : abonnement à la newsletter)
- Obligation légale (ex. : conservation comptable)
- Intérêt légitime, tel que l'amélioration de nos services ou la prévention de la fraude

6. Partage des données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Toutefois, nous pouvons les partager avec :

- Prestataires de services : prestataires de paiement, partenaires logistiques, support technique, outils d'analyse web
- Autorités légales, si la loi l'exige
- Conseillers professionnels : comptables, juristes, etc.

Tous les prestataires tiers sont contractuellement tenus de protéger vos données conformément aux exigences légales applicables.

7. Transferts internationaux de données

Nous traitons vos données principalement en Suisse ou dans l'Union européenne. En cas de transfert vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection équivalent, nous mettons en place des garanties appropriées (telles que les clauses contractuelles types).

8. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans cette politique ou conformément aux obligations légales (ex. : comptabilité ou fiscalité).

9. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation, analyser le trafic du site et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies].

10. Vos droits

Conformément à la législation suisse, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)
- Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing direct
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@sverossi.com.



11. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction, ou modification.

12. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. L'utilisation continue de notre site vaut acceptation de la version mise à jour.

Contact

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles :

SveRossi BAGS

 info@sverossi.com

 c/o GR Partners Sàrl
Chemin du Grand-Puits 40
CH-1217 Meyrin, Suisse